



한국정보통신기술협회(TTA)품질인증

쉽고 편리한 업무편람

True MMS

Manual Management System

업무표준화와 온라인화를 통해 업무 효율성을 높일 수 있습니다.

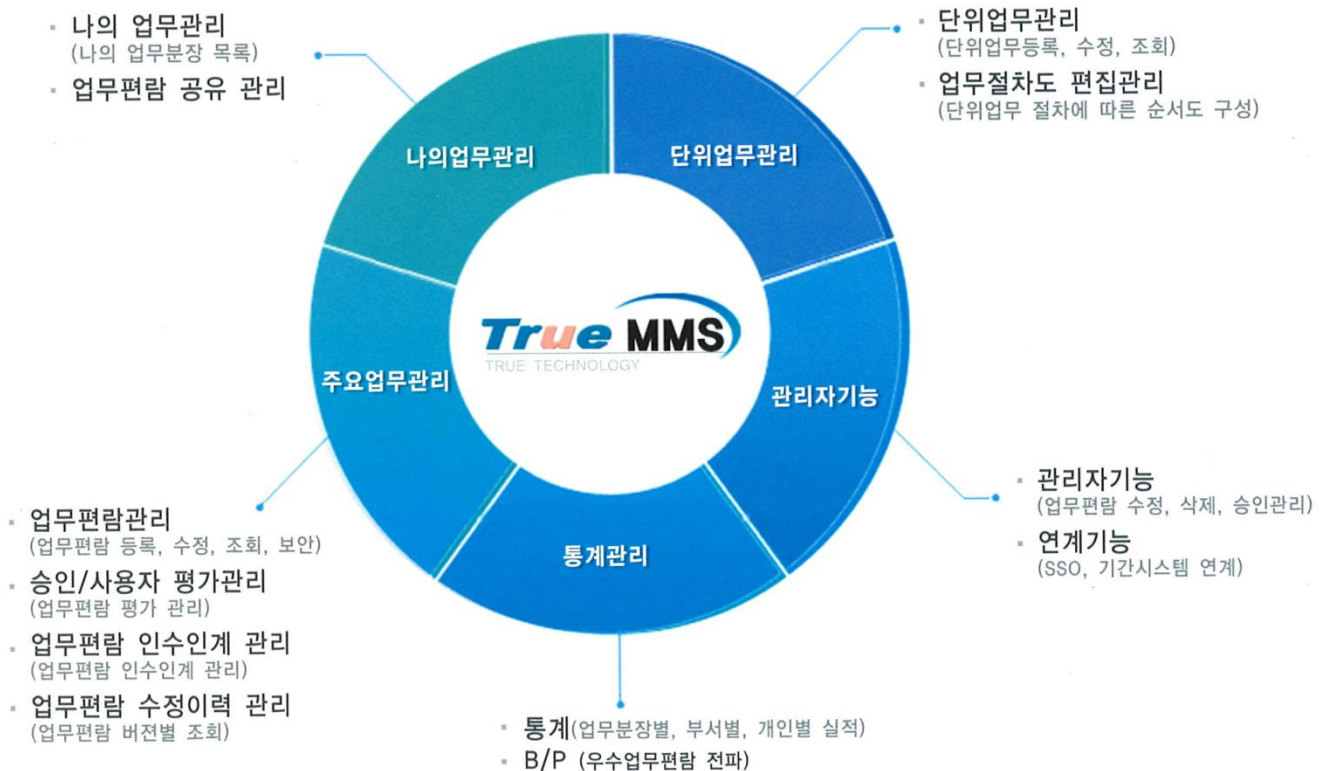




True MMS 개요 ▶▶▶

True-MMS는 기존의 문서로 산재되어 있는 업무편람/메뉴얼을 전산화하여 사용자들이 쉽게 개별업무별 업무내용을 파악하고 **업무의 표준화 및 온라인화**를 통해 **업무효율성을 극대화**시키는데 그 목적이 있습니다. 실제로 조직변경을 통한 인사이동이 발생할 경우 업무인수인계 기능을 통한 체계화된 인수인계와 업무별 담당자이력 조회를 통해 기존 사용자들의 노하우들을 전자 업무편람을 통해 전수받을 수 있습니다. 또한 각종법령정보를 등록하여 실시간으로 변하는 법령정보를 조회할 수 있는 기능을 포함하고 있어 업무 처리시 단위업무별로 필요한 법령을 업무편람을 통해 확인하실 수 있습니다. 업무편람을 신규 구축하여 정비되지 않은 세부업무들에 대한 체계화 및 프로세스화를 통해 업무프로세스를 재설계 (BPM : Business Process Reengineering)함으로써 조직간에 업무를 유기적으로 결합시켜 양질의 업무처리가 될 수 있도록 하여 업무처리의 표준안을 새롭게 구축하실 수 있습니다.

True MMS 구성도 ▶▶▶



True MMS 편리성

- 통합된 업무분류체계 및 업무편람을 통합업무의 표준화 및 온라인화
- 업무수행시 관련 법령정보와 시스템에 의한 균질의 업무 추진
- 체계화된 업무편람으로 신입직원의 조직 정예화
- 전자업무편람을 통한 업무 인수인계
- 업무 이력관리를 통한 선임자와 후임자간의 업무 정보 교류



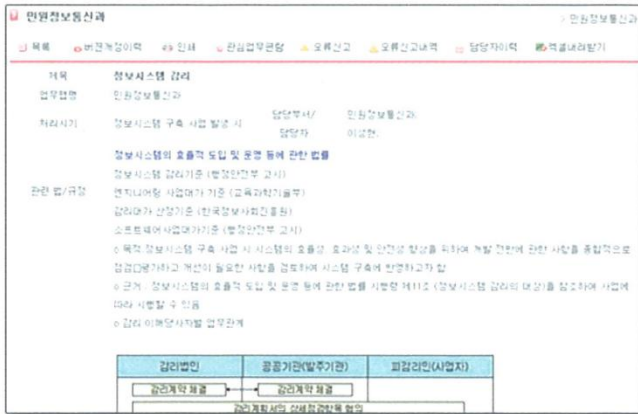
업무분장별 업무편람 조회 및 검색

기능목록

- 업무편람 분류맵 관리
- 업무담당자 검색
- 업무편람 상세조회
- 업무체계도 조회
- 업무처리절차 조회



업무편람 상세내용 조회



민원사무처리에 관한 업무개요(예시)



민원사무처리에 관한 업무처리절차(예시)

각종 법령정보 실시간 조회



자치법규

법제처



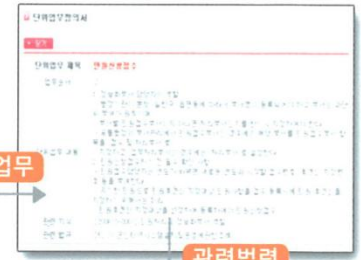
업무프로세스관리 기반의 업무처리절차 조회

업무처리절차

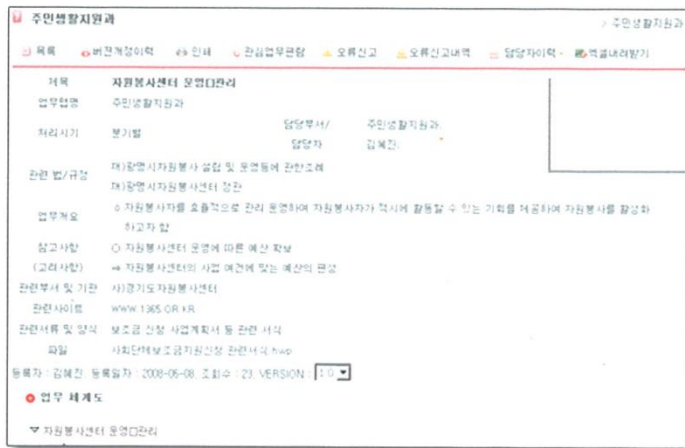
- 업무프로세스관리 기반의 단위업무 흐름도를 그리는 입력화면 제공
- 각단계별 업무에 대한 내용 및 관련 법령 연계로 활용도 증대

단위업무정의서

- 업무에 대한 노하우 등 암묵지 형태의 정보를 형식지로 유도하는 기능 제공
- 단위업무와 연관된 모든 정보[노하우, 관련지식, 관련법령 등] 연계로 통합 업무지식제공



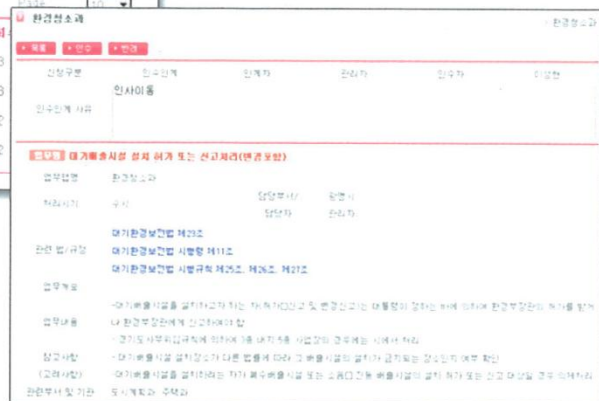
업무별 담당자 이력 검색



업무 인수인계 기능의 자동화 및 전산화



인수인계



운영환경 ▶▶▶

구 분	사 양
Server OS	Windows : NT, 2000, 2003 Unix : Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX Linux : Red Hat
Client OS	Windows 98, NT, ME, 2000, XP
DB	Oracle 9i 이상
Web Application Server	BEA Weblogic, Tomcat, TMAX JEUS, IBM Web Sphere

True MMS도입효과 ▶▶▶

기관측면

- 체계적 업무편람을 통해 시스템에 의한 정책목표 추진달성
- 공공부분의 경쟁력 제고
- 구성원 개개인의 Brain Power 극대화로 생산성 향상

사용자측면

- 업무메뉴얼을 통한 업무의 표준화 및 연속성 제공
- 업무처리 자산축적을 통해 원활한 협업 환경 제공
- 법령의 검색 및 업무 습득에 필요한 시간 및 비용 절감

IT측면

- 업무에 필요한 정보와 지식의 체계적 관리
- BMP 기반 조성을 위한 업무분석 및 통합관리

주요구축사례 ▶▶▶

서울 · 경기

- 시흥시청
- 인천경제청
- 광명시청

광주 · 전남

- 전라남도청
- 완도군청
- 곡성군청
- 영광군청
- 담양군청
- 화순군청
- 진도군청

주요인증 ▶▶▶

INNO-BIZ업체 선정(중소기업청 A등급)
True-MMS 1.0 GS(Good Software)인증 획득
True-KMS V2.0 GS(Good Software)인증 획득

Family 제품 ▶▶▶

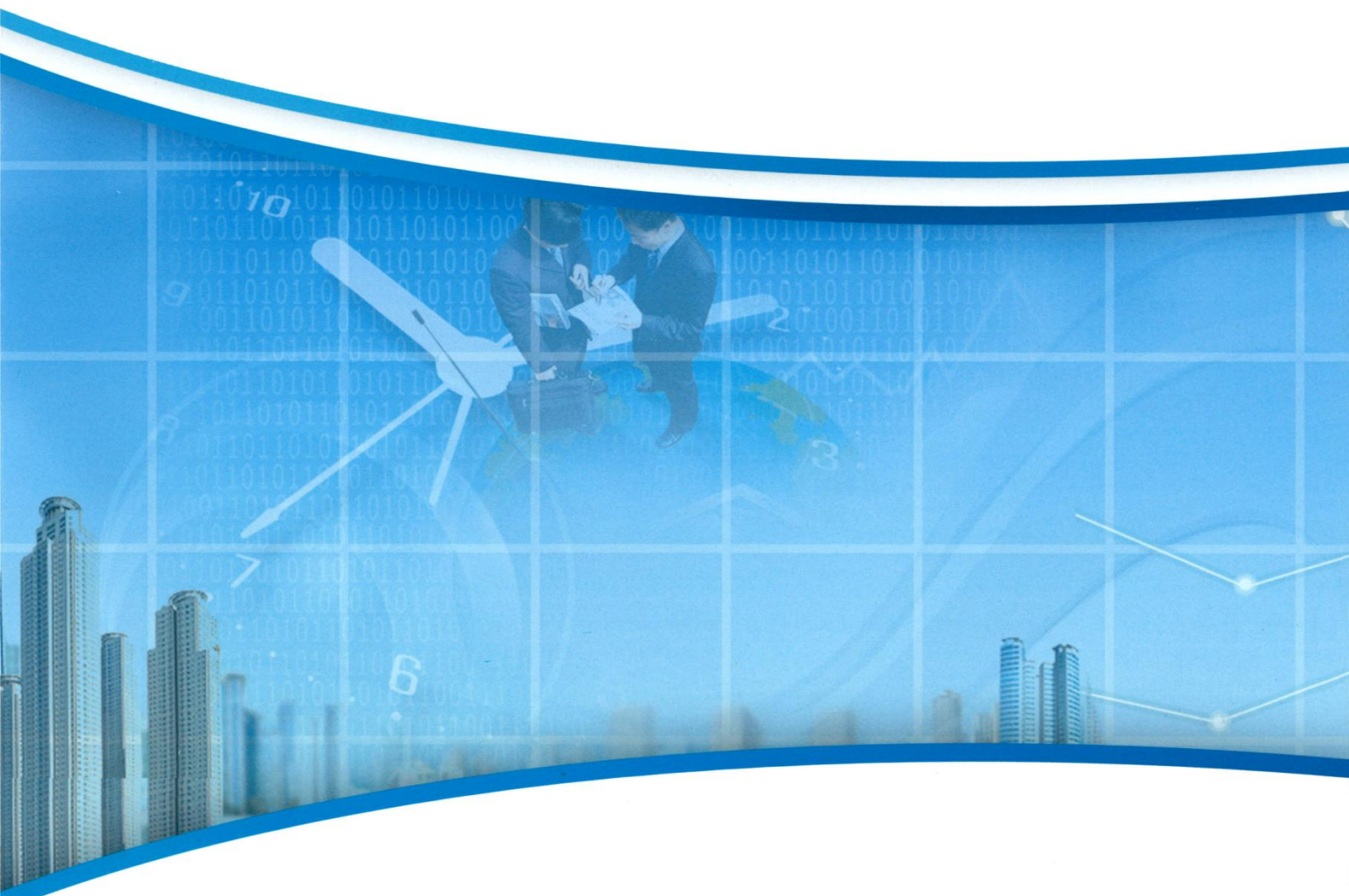
행정정보포탈 **TrueEKP**
TRUE TECHNOLOGY

지식관리시스템 **TrueKMS**
TRUE TECHNOLOGY

행정혁신시스템 **TrueAIS**
TRUE TECHNOLOGY

행정지원시스템 **TrueASS**
TRUE TECHNOLOGY

성과관리시스템 **TrueBSC**
TRUE TECHNOLOGY



TrueTech
(주)투루텍

본 사 광주광역시 북구 매곡동 337 용남빌딩(5F)
TEL : 062-573-0421~4, FAX : 062-574-3877
지 사 전라북도 전주시 덕진구 금암동 497-1 아트빌딩 6층
TEL : 063-2728801, FAX : 063-272-8821
홈페이지 <http://www.truetech.info>

